

ZEITARBEIT MIT VERANTWORTUNG

Unser CSR-Engagement

Das sind wir

meteor ist der Spezialist für die Überlassung gewerblich-technischer Zeitarbeiter:innen. Bereits seit 1992 vertrauen unsere Kunden bundesweit auf die Auswahl und Verlässlichkeit der **meteor**-Mitarbeiter:innen. Wir legen höchsten Wert auf eine moderne und umfassende Dienstleistung. Zu unserem Selbstverständnis gehören Qualität, Service und Zuverlässigkeit.

meteor Personaldienste AG & Co. KGaA

Gründungsjahr: 1992
Mitarbeiteranzahl: ca. 1500 externe und 120 interne Mitarbeitende
Niederlassungen: 14 Niederlassungen bundesweit und die Zentrale Verwaltung in Köln

Das ist uns wichtig

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir setzen uns mit unserem Knowhow dafür ein, optimal und flexibel auf die konkreten Anforderungen unserer Mitarbeiter:innen und Kunden einzugehen. Dazu fördern wir den offenen Austausch mit allen Beteiligten. Die Gleichstellung und -behandlung aller Mitarbeiter:innen ist uns ein großes Anliegen. Deshalb machen wir uns dafür stark, dass unsere Beschäftigten die gleichen Arbeitsbedingungen haben, die unsere Kunden ihren Stammarbeitskräften bieten.

Wir möchten mit unseren Personaldienstleistungen Arbeitskräften und Kunden Sicherheit und Beständigkeit bieten. Dabei gehen wir auf die individuellen Bedürfnisse unserer Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ein und entwickeln Lösungen für die arbeitsmarktpolitischen Herausforderungen unserer Kunden. Wir bekennen uns zu einer besonderen Verantwortung: als unverzichtbares Flexibilisierungsinstrument für die Wirtschaft, als Arbeitgeber, der sich für die

Integration und berufliche Entwicklung seiner Mitarbeiter:innen engagiert, als gewissenhafter Partner beim Zusammenführen von Arbeit und Arbeitnehmern.

Wir sind seit 2009 Mitglied im Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen (iGZ), dem mitgliederstärksten Arbeitgeberverband der deutschen

Personaldienstleister. Das bedeutet, dass wir das iGZ-DGB-Tarifwerk anwenden. Das iGZ-DGB-Tarifwerk, an dem wir uns von Beginn an orientieren, stellt die Zeitarbeit auf ein solides Fundament. In einigen Wirtschaftszweigen erhöhen sich die Entgelte um Branchenzuschläge, die in gesonderten Tarifverträgen festgeschrieben sind.





Außerdem haben wir uns dem iGZ-Ethik-Kodex verpflichtet. Der Kodex steht für eine seriöse, faire und respektvolle Zeitarbeit, bei der das Thema der unternehmerischen Verantwortung großgeschrieben wird. Der iGZ-Ethik-

Kodex hat eine nachhaltige Qualitätssicherung gegenüber Beschäftigten, Kunden und Wettbewerbern im Fokus und geht über die bestehenden gesetzlichen Vorschriften hinaus. Eine Mitgliedschaft im iGZ wird von vielen Beteiligten gleichbedeutend mit einem Gütesiegel gesehen. Gleichzeitig sind wir transparent. Unser Mitgliedsverband iGZ hat eine unabhängige Kontakt- und Schlichtungsstelle (KuSS) eingerichtet, an die sich sowohl Mitarbeiter:innen als auch Kunden wenden können, wenn es Fragen zum Arbeitsverhältnis gibt.

Nachhaltigkeit ist für uns ein wichtiges Thema. Wir sehen Zeitarbeit als eine marktwirtschaftliche Alternative zur Bundesagentur für Arbeit. Als Personaldienstleister sorgen wir für die nachhaltige Integration. Wir sind unverzichtbarer Arbeitsmarktpartner und tragen zur Wettbewerbsfähigkeit des Wirtschaftsstandortes Deutschland bei.

Als HR-Lieferant und damit Teil von Lieferketten achten wir besonders auf die Einhaltung gesetzlicher Regeln und nachhaltiger Standards.

Zusammen mit unserem Branchenverband iGZ planen wir zukünftig, unser CSR-Engagement strukturiert anzugehen und zu dokumentieren. Wir machen in diesem ersten Bericht unsere CSR-Bemühungen transparent und arbeiten kontinuierlich an der Weiterentwicklung unserer Aktivitäten als nachhaltig orientiertes Unternehmen und verantwortungsvoller Arbeitgeber.



So haben wir die Verantwortung für CSR geregelt

Die Hauptverantwortung für das Thema CSR liegt bei der Geschäftsführung. Sie entwickelt zusammen mit dem Führungsteam neue Ziele, Maßnahmen und Aktivitäten. Wichtig ist uns dabei, dass aus jedem internen Fachbereich ein Mitarbeitender Mitspracherecht hat. Dadurch sollen sich Mitarbeitende organisationsübergreifend mit Nachhaltigkeitsthemen identifizieren. Das Recht zur Mitgestaltung kann, muss aber nicht wahrgenommen werden.

Unsere Ansprechpartnerinnen für CSR:

Yasemin Ulhaas

Christina Lutterberg

marketing@meteor-ag.de

t: 0221 96 25 34-0

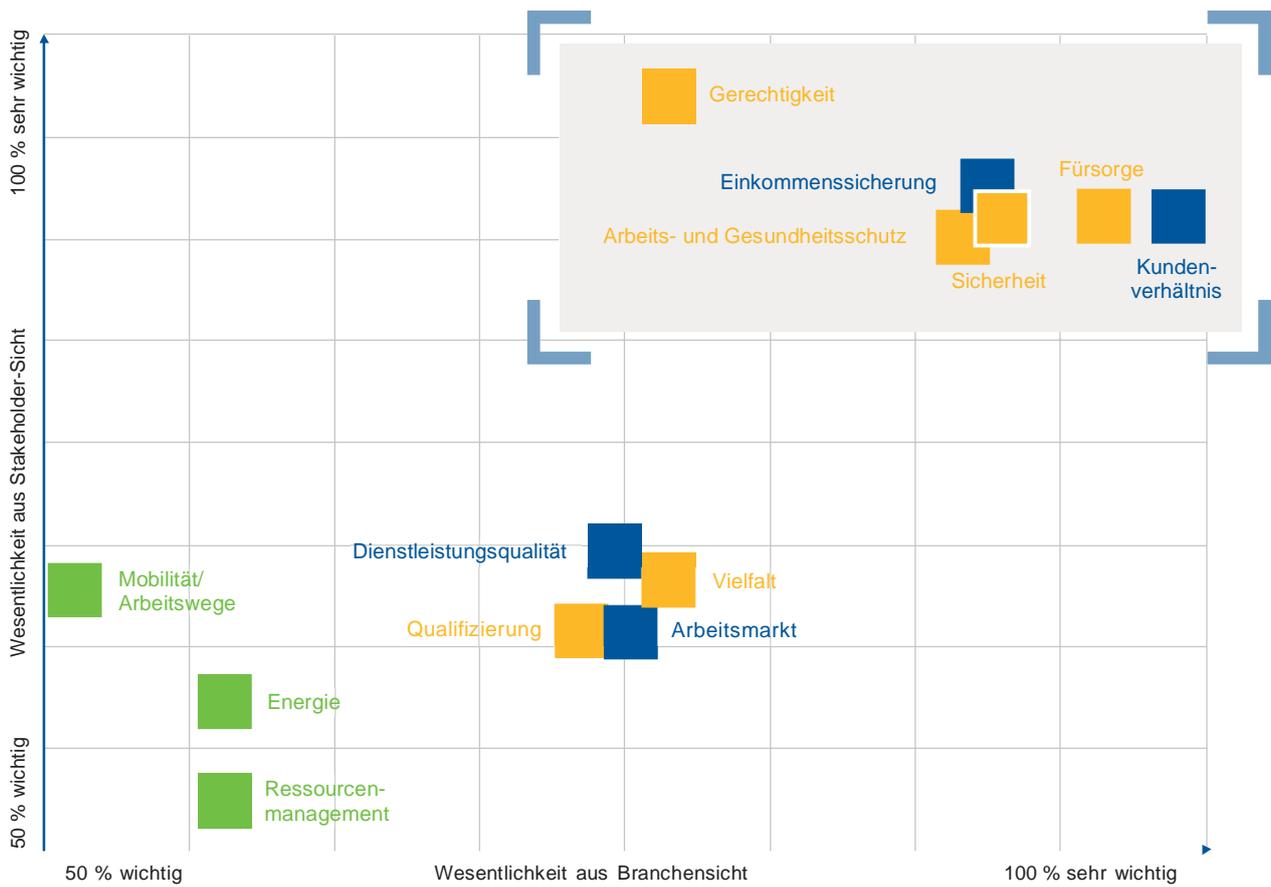


Unsere wesentlichen Themen

Stellvertretend für seine Mitglieder und die Zeitarbeitsbranche hat der iGZ im Frühjahr 2021 eine Befragung der wichtigsten Anspruchsgruppen (Stakeholder-Befragung) durchgeführt. Im Ergebnis haben sich

die Verantwortungsbereiche Gerechtigkeit, Einkommenssicherung, Kundenverhältnis, Sicherheit, Fürsorge sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz als wesentliche Handlungsfelder herausgestellt. Passend zu

unserem firmeninternen Leitbild und entsprechend unseren Kernkompetenzen haben wir unseren CSR-Schwerpunkt auf die Handlungsfelder Arbeits- und Gesundheitsschutz, Fürsorge und Kundenverhältnis gelegt.



iGZ-Stakeholderbefragung, Febr./März 2021

■ Sozialer Bereich
 ■ Umweltbereich
 ■ Wirtschaftlicher Bereich

Das machen wir schon

Wir fördern seit 1992 die Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen. Dazu bieten wir kostenlose Getränke, ergonomische Bürostühle, und ähnliches an. Des Weiteren unterstützen wir Sportvereine aus unterschiedlichen Bereichen und spenden an **Die Tafel e.V.** in Senden.

Im Rahmen der Gesundheitsvorsorge bieten wir unseren Mitarbeitenden Vergünstigungen in verschiedenen Fitness- und Sportstudios bundesweit an.

Die Sicherheit unserer Mitarbeitenden am Arbeitsplatz ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmensführung. In diesem Sinne sind unsere Fachkräfte für Arbeitssicherheit täglich bundesweit im Einsatz.

Wir legen großen Wert auf einen ressourcenschonenden Umgang mit Büromaterialien. Wir verzichten auf unnötige Ausdrücke und arbeiten, wo es möglich ist, papierlos.

Unsere Verantwortungsbereiche. Überprüfbar, unabhängig und nachhaltig.

Die verschiedenen Verantwortungsbereiche aus der Stakeholderbefragung stimmen mit unseren bisherigen Bemühungen überein. Themen wie Arbeits- und Gesundheitsschutz sind uns besonders wichtig. Die Gesunderhaltung unserer Mitarbeitenden hat bei **meteor** oberste Priorität. Daher beschäftigen wir zwei festangestellte Fachkräfte für Arbeitssicherheit. Unter anderem gehören die Themen Arbeitsplatzbeurteilung und Vermeidung von Unfällen zu deren Schwerpunkten.

Die enge Zusammenarbeit mit **uvex** als Ausstatter für die Arbeitskleidung und PSA unserer Mitarbeiter:innen ist für uns selbstverständlich. Nur mit passendem Arbeitswerkzeug kann man gute Arbeitsergebnisse liefern. Da sind wir kompromisslos.

Bereits seit der Gründung im Jahr 2012 arbeiten wir mit dem unabhängigen Institut für Zahlungssicherheit zusammen. Hier kann man mit wenigen Klicks alle relevanten Informationen zur Zahlung der Sozialversicherungsbeiträge, Zahlung der Beiträge zur Berufsgenossenschaft und die AÜ-Erlaubnis einsehen. Damit bieten wir unseren Kunden größtmögliche Sicherheit und Transparenz bei der Subsidiärhaftung.

meteor ist einer der ersten Personaldienstleister, der 1999 SCP-zertifiziert wurde. Darauf sind wir besonders stolz.



Darüber hinaus sind wir auch mit dem AMS-Siegel der VBG zertifiziert.



Seit 2021 sind wir zudem nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

Verantwortungsbereich Fürsorge

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungsst and?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Befragung von internen und externen Beschäftig ten	Letztmalig in Q4/2021	Ergebnisse der Umfrage wurden den Mitarbeit- enden in Q1/2022 vorgestellt	Wir möch- ten unsere Beschäftig -ten binden, Fluktuation reduzieren und die Bedürfnisse unserer Mitarbeit- enden einbeziehen.	Intern: Büro- equipment wurde aktualisiert/ aufgestockt	-	
Anwendung des iGZ- Ethik- Kodex	Seit Beginn unserer iGZ- Mitglied- schaft in 2015	erfüllt	Wir verpflichten uns zu einem fairen, respektvollen und vertrauens- vollen Umgang mit allen Beteiligten der Zeitarbeit.	Der iGZ- Ethik- Kodex steht für jeden einsehbar auf unserer Homepage. Wir werden sowohl von Bewerbern als auch von Kunden häufig auf den Ethik- Kodex angespro- chen.	Jedem Mitarbeit- enden wird der Ethik- Kodex ausgehändigt .	
Online- Portal "Mein Familienser vice" in Kooperation mit dem VBG.	Februar 2023	erfüllt	Unterstützun g in allen Lebenslagen. Kostenloses und anonymes Lebenslagen -Coaching alle für meteor - Mitarbeitend en.	Niedrigschwe lliges Beratungsan gebot.	Jeder Mitarbeitend e hat den Flyer mit der Abrechnung erhalten. E- Mailing an alle meteor - Mitarbeitend en.	

Verantwortungsbereich Arbeits- und Gesundheitsschutz

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Eigene Fachkräfte für Arbeitssicherheit	fortlaufend	Fachkräfte besuchen die Niederlassungen und erstellen Arbeitsplatzbeur- teilungen	Wir möchten sicherstellen, dass jeder Arbeitsplatz im Kundenunterneh- men begutachtet wird.			
Sicherheitsflyer für alle externen Mitarbeiter:innen	fortlaufend	Sicherheitsflyer zu diversen Themen, wie z.B. Handverletzunge- n, Umgang mit Gabelstaplern, Sekundenschlaf etc. werden mehrfach im Jahr mit der Lohnabrechnung versendet und dauerhaft online zum Download bereitgestellt	Reduzierung von Arbeitsunfällen			

Verantwortungsbereich Kundenverhältnis

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Kunden- befragung	jährlich	seit 2021	Wir wollen unser Dienstleistungsan- gebot möglichst nah an den Bedürfnissen unserer Kunden orientieren. Wir möchten kritische Punkte beseitigen und die Kundenbindung verstärken.	Wir haben die Ergebnisse mit den Niederlassungen geteilt und arbeiten gemeinsam an den Kritikpunkten.	Die Rücklaufquote unserer Kundenbefragun- gen beträgt 9 %.	
Zertifikate	Fortlaufend		Größtmögliche Sicherheit für unsere Kunden, Vertrauen in unsere Dienstleistungen stärken			