

2024

CSR-Bericht



ZEITARBEIT MIT VERANTWORTUNG



DAS SIND WIR

Gründungsjahr: 1992

Mitarbeiteranzahl: ca. 1000 externe
und ca. 110 interne Mitarbeitende

Niederlassungen: 18 Niederlassungen
und Außenbüros bundesweit sowie
die Zentrale Verwaltung in Köln

Wir sind Spezialist für die Überlassung
gewerblich-technischer
Zeitarbeitnehmer.

Bereits seit 1992 vertrauen unsere
Kunden bundesweit auf die Auswahl
und Verlässlichkeit unserer
Mitarbeitenden. Wir legen höchsten
Wert auf eine moderne und
umfassende Dienstleistung.

Zu unserem Selbstverständnis gehören
Qualität, Service und Zuverlässigkeit.

DAS IST UNS WICHTIG

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir setzen uns mit unserem Knowhow dafür ein, optimal und flexibel auf die konkreten Anforderungen unserer Mitarbeitenden und Kunden einzugehen. Dazu fördern wir den offenen Austausch mit allen Beteiligten. Die Gleichstellung und -behandlung aller Mitarbeitenden ist uns ein großes Anliegen. Deshalb machen wir uns dafür stark, dass unsere Beschäftigten die gleichen Arbeitsbedingungen haben, die unsere Kunden ihren Stammarbeitskräften bieten.

Wir möchten mit unseren Personaldienstleistungen unseren Mitarbeitenden und Kunden Sicherheit und Beständigkeit bieten. Dabei gehen wir auf die individuellen Bedürfnisse unserer Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ein und entwickeln Lösungen für die arbeitsmarktpolitischen Herausforderungen unserer Kunden. Wir bekennen uns zu einer besonderen Verantwortung: als unverzichtbares Flexibilisierungsinstrument für die Wirtschaft, als Arbeitgeber, der sich für die Integration und berufliche Entwicklung seiner Mitarbeitenden engagiert, als gewissenhafter Partner beim Zusammenführen von Arbeit und Arbeitnehmenden.

Wir sind seit 2009 Mitglied im Gesamtverband der Personaldienstleister (GVP) - ehemals Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen (iGZ) - dem mitgliederstärksten Arbeitgeberverband der deutschen Personaldienstleister.

Das bedeutet, dass wir das iGZ-DGB-Tarifwerk anwenden. Das iGZ-DGB-Tarifwerk, an dem wir uns von Beginn an orientieren, stellt die Zeitarbeit auf ein solides Fundament. In einigen Wirtschaftszweigen erhöhen sich die Entgelte um Branchenzuschläge, die in gesonderten Tarifverträgen festgeschrieben sind.



DAS IST UNS WICHTIG

Außerdem haben wir uns dem GVP-Ethik-Kodex verpflichtet. Der Kodex steht für eine seriöse, faire und respektvolle Zeitarbeit, bei der das Thema der unternehmerischen Verantwortung großgeschrieben wird. Der GVP-Ethik-Kodex hat eine nachhaltige Qualitätssicherung gegenüber Beschäftigten, Kunden und Wettbewerbern im Fokus und geht über die bestehenden gesetzlichen Vorschriften hinaus. Eine Mitgliedschaft im GVP wird von vielen Beteiligten gleichbedeutend mit einem Gütesiegel gesehen. Gleichzeitig sind wir transparent. Unser Mitgliedsverband GVP hat eine unabhängige Kontakt- und Schlichtungsstelle (KuSS) eingerichtet, an die sich sowohl Mitarbeitende als auch Kunden wenden können, wenn es Fragen zum Arbeitsverhältnis gibt.

Nachhaltigkeit ist für uns ein wichtiges Thema. Wir sehen Zeitarbeit als eine marktwirtschaftliche Alternative zur Bundesagentur für Arbeit. Als Personaldienstleister sorgen wir für die nachhaltige Integration. Wir sind unverzichtbarer Arbeitsmarktpartner und tragen zur Wettbewerbsfähigkeit des Wirtschaftsstandortes Deutschland bei.

Als HR-Lieferant und damit Teil von Lieferketten achten wir besonders auf die Einhaltung gesetzlicher Regeln und nachhaltiger Standards.

Zusammen mit unserem Branchenverband GVP planen wir zukünftig, unser CSR-Engagement strukturiert anzugehen und zu dokumentieren. Wir machen in diesem Bericht unsere CSR-Bemühungen transparent und arbeiten kontinuierlich an der Weiterentwicklung unserer Aktivitäten als nachhaltig orientiertes Unternehmen und verantwortungsvoller Arbeitgeber.

Die Hauptverantwortung für das Thema CSR liegt bei der Geschäftsführung. Sie entwickelt zusammen mit dem Führungsteam neue Ziele, Maßnahmen und Aktivitäten. Wichtig ist uns dabei, dass aus jedem internen Fachbereich ein Mitarbeitender Mitspracherecht hat. Dadurch sollen sich Mitarbeitende organisationübergreifend mit Nachhaltigkeitsthemen identifizieren. Das Recht zur Mitgestaltung kann, muss aber nicht wahrgenommen werden.

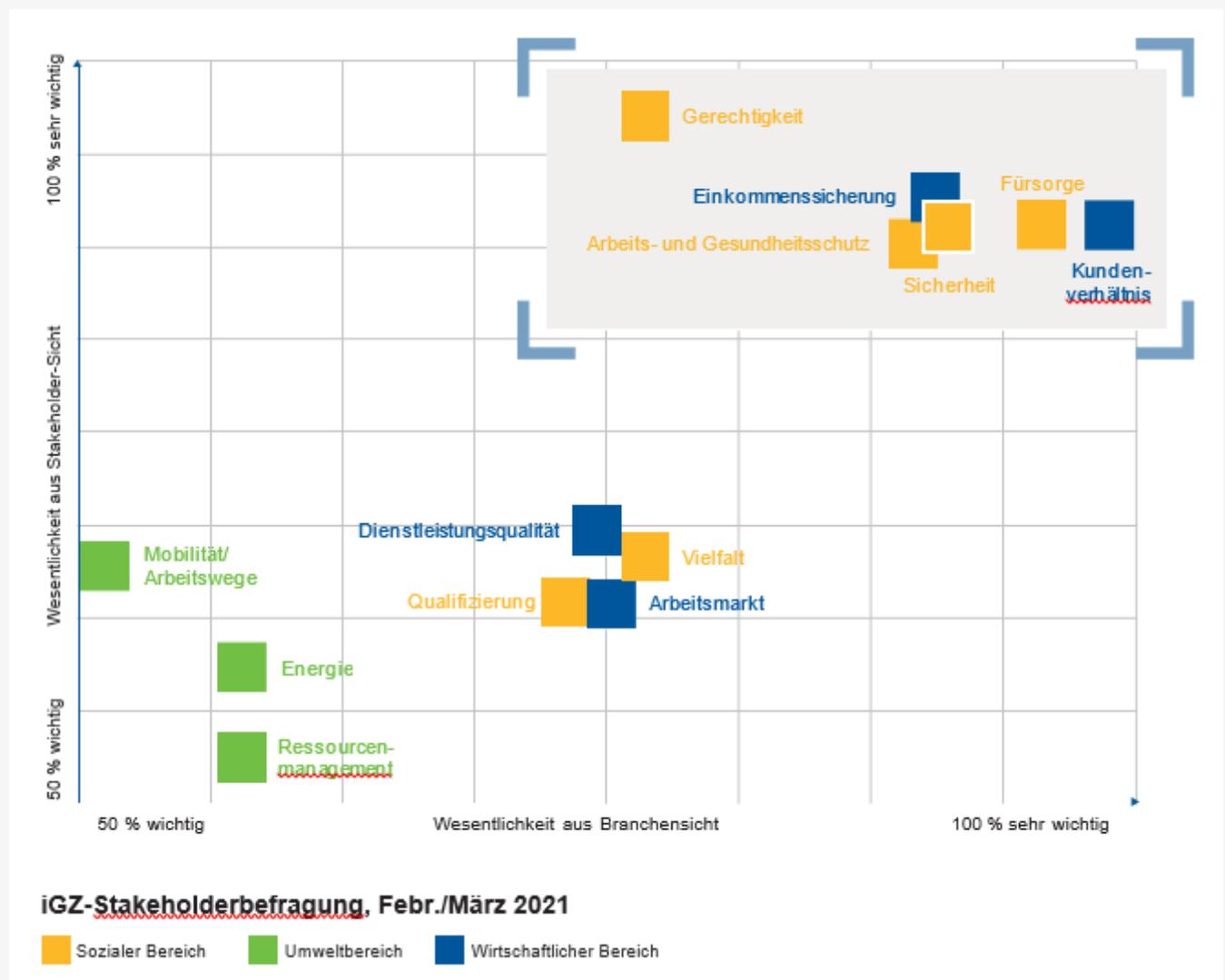
Unsere Ansprechpartnerinnen für CSR:

Yasemin Ulhaas
Christina Lutterberg

marketing@meteor-ag.de
t: 0221 96 25 34-0

UNSERE WESENTLICHEN THEMEN

Stellvertretend für seine Mitglieder und die Zeitarbeitsbranche hat der iGZ im Frühjahr 2021 eine Befragung der wichtigsten Anspruchsgruppen (Stakeholder-Befragung) durchgeführt. Im Ergebnis haben sich die Verantwortungsbereiche Gerechtigkeit, Einkommenssicherung, Kundenverhältnis, Sicherheit, Fürsorge sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz als wesentliche Handlungsfelder herausgestellt. Passend zu unserem firmeninternen Leitbild und entsprechend unserer Kernkompetenzen haben wir unseren CSR-Schwerpunkt auf die Handlungsfelder Arbeits- und Gesundheitsschutz, Fürsorge und Kundenverhältnis gelegt.



DAS MACHEN WIR SCHON

Wir fördern seit 1992 die Gesundheit unserer Mitarbeitenden. Dazu bieten wir kostenlose Getränke, ergonomische Bürostühle und ähnliches an. Des Weiteren unterstützen wir Sportvereine aus unterschiedlichen Bereichen und spenden an Die Tafel e.V. in Senden.

Im Rahmen der physischen Gesundheitsvorsorge bieten wir unseren Mitarbeitenden Vergünstigungen in verschiedenen Fitness- und Sportstudios bundesweit an. Um Beruf und Privatleben erfolgreich zu vereinbaren, unterstützt pme Familienservice seit 2023 unsere Mitarbeitenden. Die Online-Plattform von pme bietet erste Unterstützung in allen Lebenslagen, zudem stehen Expert:innen unseren Mitarbeitenden rund um die Uhr telefonisch, via Chat und Videokonferenz zur Verfügung.

Die Sicherheit unserer Mitarbeitenden am Arbeitsplatz ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmensführung. In diesem Sinne sind unsere Fachkräfte für Arbeitssicherheit täglich bundesweit im Einsatz.

Wir legen großen Wert auf einen ressourcenschonenden Umgang mit Büromaterialien. Wir verzichten auf unnötige Ausdrücke und arbeiten, wo es möglich ist, papierlos.

UNSERE VERANTWORTUNGSBEREICHE

Die verschiedenen Verantwortungsbereiche aus der Stakeholderbefragung stimmen mit unseren bisherigen Bemühungen überein. Themen wie Arbeits- und Gesundheitsschutz sind uns besonders wichtig. Die Gesunderhaltung unserer Mitarbeitenden hat bei meteor oberste Priorität. Daher beschäftigen wir zwei festangestellte Fachkräfte für Arbeitssicherheit. Unter anderem gehören die Themen Arbeitsplatzbeurteilung und Vermeidung von Unfällen zu deren Schwerpunkten.

Die enge Zusammenarbeit mit uvex als Ausstatter für die Arbeitskleidung und PSA unserer Mitarbeitenden ist für uns selbstverständlich. Nur mit passendem Arbeitswerkzeug kann man gute Arbeitsergebnisse liefern. Da sind wir kompromisslos.

Bereits seit der Gründung im Jahr 2012 arbeiten wir mit dem unabhängigen Institut für Zahlungssicherheit zusammen. Hier kann man mit wenigen Klicks alle relevanten Informationen zur Zahlung der Sozialversicherungsbeiträge, Zahlung der Beiträge zur Berufsgenossenschaft und die AÜ-Erlaubnis einsehen. Damit bieten wir unseren Kunden größtmögliche Sicherheit und Transparenz bei der Subsidiärhaftung.

meteor ist einer der ersten Personaldienstleister, der 1999 SCP-zertifiziert wurde. Darauf sind wir besonders stolz.

Darüber hinaus sind wir auch mit dem AMS-Siegel der VBG zertifiziert.

Seit 2021 sind wir zudem nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.



MASSNAHMEN IM DETAIL

Verantwortungsbereich Fürsorge

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Stand?	Ziel der Maßnahme?	Was wurde bisher erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Befragung von Mitarbeitenden (intern & extern)	Letztmalig in Q4/2021	Ergebnisse wurden in Q1/2022 vorgestellt	Bindung der Mitarbeitenden, Fluktuation verringern, Bedürfnisse unserer Mitarbeitenden erkennen	Intern: Büroequip- ment wurde aktualisiert/ aufgestockt	-	
Anwendung des GVP-Ethik- Kodex	seit Beginn der Mitgliedschaft in 2015	erfüllt	Wir verpflichten uns zu einem fairen, respektvollen und vertrauensvollen Umgang mit allen Beteiligten der Zeitarbeit	Der GVP-Ethik- Kodex steht für jeden einsehbar auf unserer Webseite. Wir werden von Bewerbern und Kunden häufig darauf angesprochen	Jedem Mitarbeitenden wird der Ethik- Kodex ausgehändigt	
Kooperation mit pme Familienservice	seit Februar 2023	erfüllt	Unterstützung in allen Lebenslagen, kostenlose und anonyme Beratung (online und per Telefon) für alle Mitarbeitenden	Niedrig- schwelliges Beratungs- angebot	Das Thema wird in den Newslettern und auf unseren Social-Media- Kanälen behandelt, ein Flyer zum Download steht im Mitarbeiter- portal zur Verfügung	

MASSNAHMEN IM DETAIL

Verantwortungsbereich Fürsorge

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Stand?	Ziel der Maßnahme?	Was wurde bisher erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Feedback-Stelle	seit Oktober 2012	erfüllt	Möglichkeit für Mitarbeitende, sich anonym mit Problemen, Anmerkungen oder Verbesserungen an <i>meteor</i> zu wenden		-	
Anwendung der GVP Qualitäts- standards in der Ausbildung	seit April 2024	erfüllt	Einhaltung der GVP- Standards bei der Ausbildung			

MASSNAHMEN IM DETAIL

Verantwortungsbereich Arbeits- und Gesundheitsschutz

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Stand?	Ziel der Maßnahme?	Was wurde bisher erreicht?	Gibt es Kennzahlen ?	Status
Eigene Fachkräfte für Arbeitssicherheit	fortlaufend	Fachkräfte besuchen die Niederlassungen und erstellen Arbeitsplatzbeur- teilungen	Jeder Arbeitsplatz in allen Kundenunter- nehmen soll begutachtet werden	Kenntnisse über die nötigen Sicherheits- themen und PSA für den jeweiligen Arbeitsplatz	-	
Sicherheitsthemen für alle Mitarbeitenden	fortlaufend	Themen, wie z.B. Handverletzunge n, Umgang mit Gabelstaplern, Sekundenschlaf, etc. werden mehrfach im Jahr über den internen Newsletter sowie unsere Social- Media-Kanäle verbreitet	Reduzierung von Arbeitsunfällen		-	

MASSNAHMEN IM DETAIL

Verantwortungsbereich Kundenverhältnis

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Stand?	Ziel der Maßnahme?	Was wurde bisher erreicht?	Gibt es Kennzahlen ?	Status
Kundenbefragung	jährlich	seit 2021	<p>Wir wollen unser Dienstleistungsangebot möglichst nah an den Bedürfnissen unserer Kunden orientieren</p> <p>Wir möchten kritische Punkte beseitigen und die Kundenbindung stärken</p>	<p>Die Ergebnisse werden im Detail mit den Niederlassungen geteilt und es wird gemeinsam an den Kritikpunkten gearbeitet</p>	<p>Die Rücklaufquote der Befragung beträgt 9%</p>	
Zertifikate	fortlaufend		<p>Größtmögliche Sicherheit für unsere Kunden, Vertrauen in unsere Dienstleistungen stärken</p>		-	

MASSNAHMEN IM DETAIL

Verantwortungsbereich Ressourcenmanagement

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Stand?	Ziel der Maßnahme?	Was wurde bisher erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Digitalisierung der Lohnabrechnung (interne MA)	seit 01/2020	alle internen Mitarbeitenden erhalten die Gehaltsabrechnungen nur noch digital	Reduzierung des Papierverbrauchs, Erleichterung bei der Archivierung von Dokumenten	alle internen MA sind an diese Maßnahme angebunden	-	
Digitalisierung der Lohnabrechnung (externe MA)	seit 11/2023	alle externen Mitarbeitenden erhalten die Gehaltsabrechnungen nur noch digital über unsere Mitarbeiter-App	Reduzierung des Papierverbrauchs, Erleichterung bei der Archivierung von Dokumenten	bisher nehmen ca. 80% der externen MA nehmen diese Möglichkeit in Anspruch	-	
Mitarbeiter-Newsletter	seit 12/2023	alle MA (intern + extern) erhalten den Newsletter	Der Sicherheitsflyer, der sonst mit der Lohnabrechnung in Papierform versendet wurde, ist immer Aufhänger des Newsletters	Reduzierung des Papier- und Tonerverbrauchs	alle MA erhalten den Newsletter	